



Kvaliteedijuhtimissüsteemi loomine organisatsioonis (KJ-036)

(Creating quality management system)

AINEKAART

Õppeaine maht (EAP)	9.00 ECTS
Hindamine	eristav hindamine
Õppeaine lühikirjeldus	
<p>Kursuse eesmärk on toetada organisatsioonis kvaliteedijuhtimissüsteemide loomiseks vajalike teadmiste ja oskuste omandamist. Kursusel käsitletavat teemat: kvaliteedijuhtimise olemus; kvaliteedijuhtimise terminoloogia, kvaliteedi mõiste ja kujunemine; kvaliteedijuhtimise põhimõtted; kvaliteedijuhtimise standardid; organisatsiooni kvaliteedijuhtimissüsteemi kirjeldamine/loomine vastavalt standardi struktuuri ja loogikale; kvaliteedijuhtimissüsteemide juurutamise loogika; kvaliteedijuhtimissüsteemide standardite struktuur; integreeritud juhtimissüsteemid.</p>	
Õppeaine õpiväljundid:	
<p>Üliõpilane:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tunneb kvaliteedijuhtimise põhimõtteid, standardeid ja terminoloogiat2. Mõistab kvaliteedi ja kvaliteedijuhtimise olemust ja oskab seda iseseisvalt kirjeldada3. Tunneb kvaliteedijuhtimise instrumente ja oskab neid kasutada kvaliteedijuhtimissüsteemide loomisel, rakendamisel ja parendamisel4. Tunneb kvaliteedijuhtimissüsteemi juurutamise loogikat ja oskab saadud teadmisi kvaliteedijuhtimissüsteemi loomisel rakendada5. Tunneb kvaliteedijuhtimissüsteemide standardite struktuuri ja loogikat ning oskab selle põhjal koostada ja kirjeldada organisatsiooni kvaliteedijuhtimissüsteemi	