



Andmekogumine ja -analüüs (KJ-024)

(Data collection and analysis)

AINEKAART

Õppeaine maht (EAP)	4.00 ECTS
Hindamine	eristav hindamine
Õppeaine lühikirjeldus	
<p>Kursuse eesmärgiks on anda üliõpilastele teadmised kvaliteedijuhi töös vajalikest andmete analüüsi põhimõtetest, vahenditest ja meetoditest ja nende kasutamisest. Kursuse käigus peatutakse järgmistel teemadel: kvaliteedimõõdikute omavahelised seosed; tulemi ja protsessi mõõtmise ning tulemusnäitaja ja ennustatava näitaja erisus; mõõtmise mõju inimeste käitumisele; tulemuste visuaalse esitamise tehnikad; andmeanalüüsi meetodid; süsteemne mõtlemine ja terviku nägemise oskus; faktipõhise teabe eristamise oskus; mõõtmistulemuste tõlgendamise ja analüüsi ning rakendusväljundite pakkumise põhimõtted; mõõtmistulemuste visualiseerimise ja esitamise põhimõtted; metroloogia.</p>	
Õppeaine õpiväljundid:	
<p>Üliõpilane:</p> <ol style="list-style-type: none">1. lähtudes andmete töötlemise vajalikkusest ning seatud eesmärkidest, loob asjakohase mõõtmissüsteemi;2. viib läbi kvaliteediseire;3. töötleb ja analüüsib kvaliteediseire tulemusi4. täiustab vajadusel mõõtmissüsteemi5. esitleda seiretulemusi ning teeb asjakohaseid tulemustest lähtuvaid parendusettepanekuid	