



Kvaliteedi- ja teenindusjuhtimine (IBA-017)

(Quality and service management)

AINEKAART

| | |
|-------------------------------|-------------------|
| Õppeaine maht (EAP) | 3.00 ECTS |
| Hindamine | eristav hindamine |
| Õppeaine lühikirjeldus | |
| Õppeaine õpiväljundid: | |