



## Kvaliteedijuhtimissüsteemid ja -mudelid külalislahkusektoris (HRE-014)

(Quality management Systems and Models in the Hospitality Industry)

### AINEKAART

<b>Õppeaine maht (EAP)</b>	2.00 ECTS
<b>Hindamine</b>	eristav hindamine
<b>Õppeaine lühikirjeldus</b>	
Aine eesmärk on anda teadmisi teeninduse kvaliteedinõuetest ja kontrollimise kriteeriumitest, kvaliteedijuhtimissüsteemide ja -mudelite tähtsusest ning nende erinevustest, teenindusstandarditest.	
<b>Õppeaine õpiväljundid:</b>	
Üliõpilane: <ol style="list-style-type: none"><li>1. saab aru kvaliteedijuhtimissüsteemide ja -mudelite olulisusest külalislahkusektoris;</li><li>2. oskab analüüsida erinevad mudelite ja süsteemide kasusid;</li><li>3. valib ettevõttele sobiva kvaliteedijuhtimissüsteemi.</li></ol>	