



Majutusettevõtte töökorraldus (HRE-011)
(Work Organisation of the Accommodation Company)

AINEKAART

Õppeaine maht (EAP)	10.00 ECTS
Hindamine	eristav hindamine
Õppeaine lühikirjeldus	
<p>Õppeaine eesmärk on anda teadmisi ja oskusi tegutsemaks majutusettevõtte juhi või valdkonnajuhina. Majutusettevõtte tegevusvaldkonnad ja -eesmärgid, tuluallikad ja erinevad huvipooled. Majutusettevõtte põhi-, abi ja lisateenused. Lisateenuste valikuprintsiibid, nende pakkumise korraldus, koostööpartnerite ja hankijate valik. Majutushoone ruumiprogramm, külalise teenindusteekond ja töökorralduse alused. Spaa korraldus, erinevad spaade tüübid. IKT ja majapidamise tööprotsessid.</p>	
Õppeaine õpiväljundid:	
<p>Üliõpilane:</p> <ol style="list-style-type: none">1. kirjeldab majutusettevõtte tegevusvaldkondi ja -eesmärke;2. selgitab külalise teenindusteekonna etappe toetavaid teenuseid;3. hindab lisateenuste valikuprintsiipe ja nende pakkumise korraldust;4. analüüsib erinevaid majapidamise tööprotsesse.	