



Toitlustusettevõtte töökorraldus (HRE-010) (Work Organisation in Catering Company)

AINEKAART

Õppeaine maht (EAP)	10.00 ECTS
Hindamine	eristav hindamine
Õppeaine lühikirjeldus	
<p>Õppeaine eesmärk on anda ülevaade toitlustusettevõtte töö olemusest ning anda oskusi ettevõtte töö planeerimiseks, külastaja klienditeekonna kujundamiseks ning toetavate tööprotsesside korraldamiseks. Töökorralduse alused toitlustusettevõtetes, organisatsioonistruktuur, struktuuriüksuste põhifunktsioonid ja haldusalad. Töökorralduse standardid, töösisekorraeeskirjad, töögraafikute koostamise põhimõtted ja kutse-eeetika. Külaliste turvalisuse tagamine. Menüüde koostamine ja toiduhügieen. Kassa- ja laotoimingute korraldamise põhimõtted, taaramajandus ja jäätmemajandus.</p>	
Õppeaine õpiväljundid:	
<p>Üliõpilane:</p> <ol style="list-style-type: none">1. mõistab toitlustusettevõtte organisatsioonistruktuuri ja struktuuriüksuste põhifunktsioone;2. analüüsib töökorralduse standardeid ja töösisekorraeeskirju;3. koostab toitlustusettevõtte menüü arvestades ettevõtte eripära ja külaliste vajadusi;4. demonstreerib kassa- ja laotoimingute korraldamise põhimõtete rakendamist5. oskab planeerida ja läbi viia erinevaid toitlustusega seotud üritusi toitlustusettevõttes ja ka catering üritusena;6. analüüsib ja koostab lihtsamaid toidukaarte, arvestades tasakaalustatust, tervislikkust, sempoonsust, klientide vajadusi, soove, rahvuskultuuride erinevusi ning toitlustusettevõtte eripära;7. oskab hinnata ja analüüsida toitlustusettevõtte töökeskkonna erinevaid ohutegureid (bioloogilisi, keemilisi, füüsikalisi, füsioloogilisi ja psühhosotsiaalseid) ning luua turvalist töökeskkonda töötajatele;8. tunneb toitlustuse hügieeni nõudeid, oskab analüüsida ettevõtte enesekontrolliplaani, jäätmemajandust ja taaramajandust;9. tunneb toitlustusettevõtte kassa ja laomajanduse korraldamise põhimõtteid;10. oskab planeerida ja läbi viia erinevaid toitlustusega seotud üritusi toitlustusettevõttes või väljaspool;11. esitab nii kirjalikult kui suuliselt valdkonna uurimistöde tulemusi ja tõlgendab kogutud andmeid.	