



## Personalijuhtimine külalishäkkussektoris (HRE-008)

(Human Resource Management in the Hospitality Industry)

### AINEKAART

<b>Õppeaine maht (EAP)</b>	3.00 ECTS
<b>Hindamine</b>	eristav hindamine
<b>Õppeaine lühikirjeldus</b>	
<p>Õppeaine eesmärgiks on anda teadmised personalitööst külalishäkkussektoris. Onboarding, offboarding, teenindusstandardid, trendid, meeskonnajuhtimine, koostöö erinevate osakondade vahel. Seadusandlus, personalipoliitika, värbamine ja planeerimine. Töölepingud, graafikute koostamine ja kuluefektiivne planeerimine. Probleemide lahendamine meeskonnas. Töötajate rahuolu mõõtmine ja selle tegevuskava koostamine.</p>	
<b>Õppeaine õpiväljundid:</b>	
<p>Üliõpilane:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. mõistab personalitöö olulisust külalishäkkussektoris;</li><li>2. kirjeldab osakondadevahelisi koostööpõhimõtteid;</li><li>3. analüüsib personalijuhtimise teooriad efektiivse personalijuhtimise korraldamiseks;</li><li>4. loob organisatsioonistrateegiast lähtuva personalijuhtimise tegevuskava.</li></ol>	