



## Protokoll ja etikett külalislahkusektoris (HRE-005)

(Protocol and Etiquette in the Hospitality Industry)

### AINEKAART

<b>Õppeaine maht (EAP)</b>	2.00 ECTS
<b>Hindamine</b>	mitteeristav hindamine
<b>Õppeaine lühikirjeldus</b>	
<p>Õppeaine raames käsitletakse erinevaid põhimõtteid, mida jälgitakse protokollis ja etiketis – diplomaatias, äridiplomaatias ja ametiprotokollides.</p> <p>Õppeaine eesmärgiks on anda ülevaade protokollis ja etiketi reeglites ning praktilisest kasutusest tänapäeva ettevõtte asjaajamises ja avalikkusega suhtlemisel. Etikett ja lauakombed ärilõunatel. Ametialane riietus. VIP külaliste vastuvõtt ja teenindus.</p>	
<b>Õppeaine õpiväljundid:</b>	
<p>Üliõpilane:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Tunneb ja oskab rakendada oma igapäevatoos protokollis ja etiketi põhimõtteid</li><li>2. Tunneb ärilõunate etiketi reegleid</li><li>3. Mõistab protokollis ja etiketi olulisust äritegevuses</li><li>4. Oskab VIP külalistele pakkuda suurepärast teeninduskogemust vastavalt protokollis ja etiketi reeglitele</li></ol>	