



Protokoll ja etikett külaliskussektoris (HRE-005)

(Protocol and Etiquette in the Hospitality Industry)

AINEKAART

Õppeaine maht (EAP)	2.00 ECTS
Hindamine	mitteeristav hindamine
Õppeaine lühikirjeldus	
<p>Õppeaine raames käsitletakse erinevaid põhimõtteid, mida jälgitakse protokollis ja etiketis – diplomaatias, äridiplomaatias ja ametiprotokollides.</p> <p>Õppeaine eesmärgiks on anda ülevaade protokollis ja etiketi reeglites ning praktilisest kasutusest tänapäeva ettevõtte asjaajamises ja avalikkusega suhtlemisel. Etikett ja lauakombed ärilõunatel. Ametialane riietus. VIP külaliste vastuvõtt ja teenindus.</p>	
Õppeaine õpiväljundid:	
<p>Üliõpilane:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tunneb ja oskab rakendada oma igapäevatoos protokollis ja etiketi põhimõtteid2. Tunneb ärilõunate etiketi reegleid3. Mõistab protokollis ja etiketi olulisust äritegevuses4. Oskab VIP külalistele pakkuda suurepärast teeninduskogemust vastavalt protokollis ja etiketi reeglitele	